

Caratteristiche SOS Splashtop

Caratteristiche principali
Licenza per utente contemporaneo
10 sessioni di accesso remoto simultanee
Supporto assistente/rapido per l'accesso on-demand a computer Windows o Mac non gestiti con codice di accesso a 9 cifre
Supporto assistito per visualizzare in remoto le schermate iOS (11 e versioni successive) e Android (5 o versioni successive)
Accedi e controlla in remoto i dispositivi Samsung, LG e Lenovo, nonché i dispositivi Android con Android 8 o versioni successive, come Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE (il supporto per l'accesso ai dispositivi da Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra è disponibile nella nostra soluzione "Splashtop per supporto remoto IOT", venduta separatamente)
Accesso remoto rapido con qualità HD
Accedi da remoto a computer e server con Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 , macOS 10.10+, con supporto nativo per Apple Silicon (M1,M2, M3, M4)
Console Web per la gestione di dispositivi e utenti
Registrazione di connessioni e attività
Possibilità di definire superamministratori, amministratori, amministratori e membri specifici di un gruppo
Gestione utenti
Riavvio e riconnessione durante la sessione di supporto assistita
Crea un'app SOS personalizzata con marchio per Windows e Mac con il tuo logo, testo e colori
Crittografia AES a 256 bit
Verifica in due fasi
Blocco della tastiera e mouse sul computer remoto
Opzione Connetti come amministratore per interagire completamente con UAC ed eseguire operazioni privilegiate
Richiedi l'opzione Password per Windows o Mac
Richiesta di autorizzazione al momento della connessione
Autenticazione dispositivo
Chat (in sessione)
Registrazione sessione
Trasferimento di file (incluso il trasferimento di file di trascinamento e il trasferimento di file di Windows copia/incolla)
Supporto multi-monitor (visualizzazione uno alla volta, multi-a-uno o multi-a-multi)
Condividi il desktop del tecnico
Audio
Due tecnici possono eseguire il telecomando in un'unica macchina
Lavagna: scrivi sullo schermo del computer remoto da iPad e tablet Android
Modalità di sola visualizzazione: seleziona "Solo visualizzazione" nella barra degli strumenti della sessione, durante una sessione di accesso remoto, per visualizzare solo l'attività e annotare sullo schermo del computer remoto, senza assumerne il controllo
Avvia una sessione remota dall'interno del tuo incidente, ticket o chat. Funziona con Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce e Microsoft Teams.
Registrazione automaticamente i dettagli della sessione remota nel ticket dopo il completamento della sessione
Avvia una chiamata vocale all'utente finale durante la sessione di accesso remoto.
Supporto tecnico prioritario
App e console Web disponibili in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, portoghese, giapponese e cinese semplificato
Funzionalità aggiuntive per l'accesso automatico
Accedi a un massimo di 10 o 300 computer non supervisionati per licenza, in base al piano selezionato. Ogni licenza consente l'accesso non presidiato a computer aggiuntivi (ad esempio, con 2 licenze, 2 tecnici possono accedere da 20 a 600 computer)
Accesso remoto a computer, server e dispositivi non supervisionati con Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, macOS 10.10+, supporto nativo per Apple Silicon (M1,M2, M3, M4) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 e 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37
Raggruppamento di computer e utenti
Autorizzazioni di gruppo
Visualizza lo stato del computer, l'ora di inattività, la versione streamer
Stampa remota
Schermata remota vuota
Trasferimento di file al di fuori di una sessione di accesso remoto
Riattivazione remota (Wake on LAN)
Accedi alla sessione RDP
Riavvio remoto
Gestione degli endpoint (componente aggiuntivo)
Gestione dei criteri degli endpoint: applica criteri di sicurezza e configurazione personalizzati, tra cui regole per le applicazioni di patch flessibili come versioni preapprovate, aggiornamenti circolari e approvazioni automatiche.
Gestione delle patch: proteggiti dalle vulnerabilità automatizzando gli aggiornamenti per i sistemi operativi e i software di terze parti e ottenendo un maggiore controllo sulle versioni distribuite
Avvisi proattivi e rimedi automatici: identifica e risolvi rapidamente i problemi con avvisi configurabili e automazioni tramite azioni intelligenti
Azioni 1-a-molti: semplifica le operazioni e risolvi i problemi pianificando o eseguendo istantaneamente attività simultanee su più endpoint
Azioni in background: accedi a strumenti di diagnostica come il task manager, l'editor di registro, il gestore di dispositivi, il gestore di servizi e il comando remoto senza interrompere gli utenti finali o avviare una sessione remota
Reportistica sull'inventario: accedi a report dettagliati sull'inventario di sistema, hardware e software per migliorare la visibilità, l'auditing e la conformità
Dashboard di sicurezza degli endpoint: centralizza la protezione degli endpoint con il rilevamento delle minacce in tempo reale, la risposta automatizzata e la gestione antivirus per Splashtop AV e altri strumenti
Informazioni dettagliate sulla dashboard: monitora lo stato degli endpoint, lo stato delle patch e la conformità tramite una dashboard centralizzata con informazioni dettagliate e registri dettagliati.

Cerchi SSO, sicurezza avanzata e maggiore gestibilità? Per maggiori dettagli, [consulta lo schema delle caratteristiche di Enterprise](#).